

令和4年度 コミュニケーションスキルアップ研修講座 実施要項

1 目的

- (1) 社会人として身に付けておきたい、ビジネスマナーの基礎基本を学ぶ。
- (2) 具体的な事例や演習をとおして、良好な関係づくりのためのコミュニケーションスキルを学ぶ。

2 主催

岩手県教育委員会

3 主管

岩手県立生涯学習推進センター

区分	主に職員対象	ボランティア・有志指導者対象	要請研修
内容・領域等	事業プログラム	新任研修	安全防災
	人づくり・地域づくり	対人スキル	読書活動
	家庭教育・子育て支援	広報スキル	放課後対策
	学校と地域の連携・協働	事業評価	その他

4 対象

- (1) 県及び市町村の生涯学習・社会教育関係職員
(公民館・地区センター、図書館、博物館等職員を含む)
- (2) 市町村首長部局の地域づくり関係職員
- (3) 幼稚園、保育所・保育園、認定こども園の教職員
- (4) 小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校等の教職員

5 定員

45名

※申し込みの人数が定員を超えた場合は抽選となる場合があります。抽選に外れた場合のみ、6月9日(木)までに連絡をいたします。(※抽選に外れた方は、午前の【講義・演習①】のライブ視聴が可能です。)

6 期日


令和4年6月17日(金)

7 会場

岩手県立生涯学習推進センター

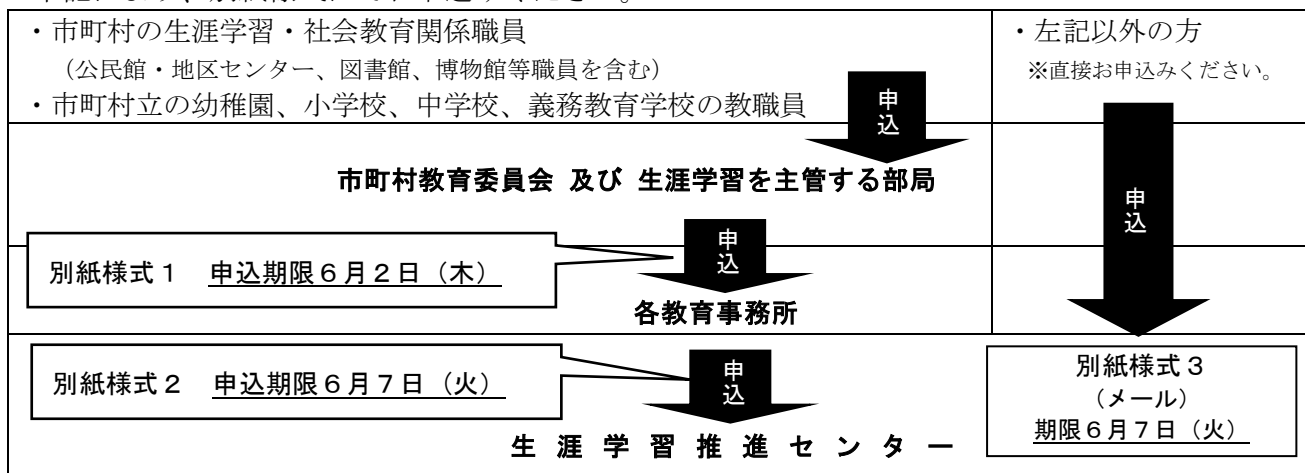
〒025-0301 花巻市北湯口 2-82-13 TEL 0198-27-4555 FAX 0198-27-4564

8 日程及び内容

時間	講座内容	講師・指導者等
10:00 10:10	【開会行事】 (受付9:30~)	
10:10 12:00	【講義・演習①】 「ビジネスマナーの基礎・基本」 ※社会人として身に付けておきたいビジネスマナーを学びます。第一印象、名刺交換、電話対応、言葉遣いなど、基礎基本のスキルが満載です。生徒指導、保護者や外部関係者への対応にも活かされます。	コミュニケーションアドバイザー 電話対応技能検定指導員・試験官 産業カウンセラー 田原美晴氏 
13:00 15:00	【講義・演習②】※グループワーク 「明るくつながる人の『わ』づくり」 ※『わ』は「話す」「和む」「輪」。様々な『わ』を作る工夫をグループワークの中で学びます。相互尊重を大切にした声・顔の表情、話の組み立てなどのスキルは「クレーム対応」にも活用できます。	★久慈市在住。平成12年に第39回電話対応コンクール全国大会にて優秀賞受賞。県内外にて、ビジネスマナー研修講師として活躍中。
15:00	【閉会】	

9 受講申込み

下記により、別紙様式にてお申込みください。



10 携行品

筆記用具、所属で使用している名札、その他各自必要なもの

※可能であれば、名刺（グループワーク等で、名刺交換を行います。）

11 受講者旅費 派遣者において負担願います。

12 その他

- (1) 新型コロナウイルスの感染拡大の状況により、研修会をオンラインまたは中止する場合があります。その際は、申込時に記載いただいたメールアドレスにご連絡を差し上げます。
- (2) 研修講座の際は、マスク着用や手洗い、消毒、座席指定等、新型コロナウイルス感染予防の対策にご協力ください。
- (3) 当日、自宅にて検温をしてからご来場くださいますようお願いいたします。（当日受付の際にも検温させていただきます。）発熱や咳等体調不良の場合は、研修講座への参加をご遠慮ください。欠席の際は、下記担当までご連絡をお願いします。
- (4) 感染状況に応じて参加者名簿を関係機関に提供することがありますので、ご了承ください。
- (5) 地球温暖化防止のため、冷房温度を控えめにしております。研修会を受講する際には軽装（クールビズ）をお願いします。
- (6) 昼食は、各自ご準備ください。（近隣のコンビニまでは車で 10 分程度かかりますのでご注意ください。）
- (7) 当センター事業の評価・検証を行い、今後の研修会運営の改善資料としますので、事前・当日・事後のアンケートへのご協力をお願いします。
- (8) 県立生涯学習推進センターまでの交通案内につきましては「岩手県生涯学習情報提供システム“まなびネットいわて”」内の「交通アクセス」をご参照ください。
- (9) 定員の大幅な変更がある場合、また、災害や悪天候等のため、公共交通機関の停止やライフラインの寸断の際は、ホームページ・Facebook・Twitter によりお知らせします。事前にご確認ください（下記二次元コードからアクセスできます）。

岩手県生涯学習情報提供システム「まなびネットいわて」



[ホームページ]





[Facebook]





[Twitter]



<https://manabinet.pref.iwate.jp/hp/>

<担当>
生涯学習部
主任社会教育主事 佐藤 真
電 話 0198-27-4555 (内線 216)
F A X 0198-27-4564
E-mail makoto-st@pref.iwate.jp