

令和3年度 コミュニケーションスキルアップ研修講座 実施要項

1 目的

- (1) 社会人として身に付けておきたい、ビジネスマナーの基礎基本を学ぶ。
- (2) 具体的な事例や演習をとおして、良好な関係づくりのためのコミュニケーションスキルを学ぶ。

2 主催

岩手県教育委員会

3 主管

岩手県立生涯学習推進センター

区分	主に職員対象	ホウレンイフ・有志指導者対象	要請研修
内容・領域等	事業プログラム	新任研修	安全防災
	人づくり・地域づくり	対人スキル	読書活動
	家庭教育・子育て支援	広報スキル	放課後対策
	学校と地域の連携・協働	事業評価	その他

4 対象

- (1) 県及び市町村の生涯学習・社会教育関係職員
(公民館・地区センター、図書館、博物館等職員を含む)
- (2) 市町村首長部局の人材育成担当
- (3) 幼稚園、保育所・保育園、認定こども園の教職員
- (4) 小学校、中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の教職員

5 定員

45名

※申し込みの人数が定員を超えた場合は、抽選となる場合があります。抽選に外れた場合のみ、7月21日(水)までに連絡をいたします。

6 期日


令和3年8月4日(水)

7 会場

岩手県立生涯学習推進センター

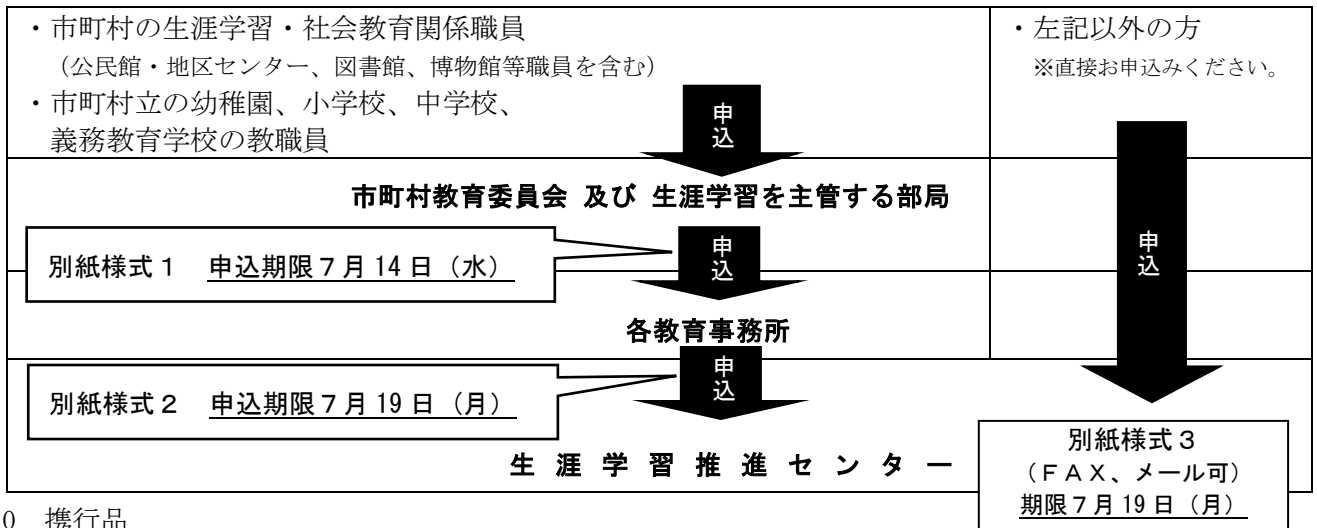
〒025-0301 花巻市北湯口 2-82-13 TEL 0198-27-4555 FAX 0198-27-4564

8 日程及び内容

時間	講座内容	講師・指導者等
10:00 10:10	【開会行事】 (受付9:30～)	
10:10 12:00	【講義・演習①】 「ビジネスマナーの基礎・基本」 ※社会人として身に付けておきたいビジネスマナーを学びます。第一印象、名刺交換、電話対応、言葉遣いなど、基礎基本のスキルが満載です。生徒指導、保護者や外部関係者への対応にも活かせます。	コミュニケーションアドバイザー 電話応対技能検定指導員・試験官 産業カウンセラー 田原美晴氏 
13:00 15:00	【講義・演習②】 「安心・明るい・つながる職場づくり」 ※同僚との関係など、働く人々がかかえる悩みを、コミュニケーションスキルを活かして解決に導くきっかけに。柔らかく温かい雰囲気でもながらも、ハキハキ話される講師の田原氏に注目です。	★久慈市在住。宮城建設(株)に入社後、平成8年より新人社員研修(ビジネスマナー・電話応対)を専属で担当。平成12年に、第39回電話応対コンクール全国大会にて優秀賞受賞。 現在はコミュニケーションアドバイザー、電話応対技能検定指導員・試験官。県内外にて式典等の司会やビジネスマナー研修講師として活躍中。
15:00	【閉会】	

9 受講申込み

下記により、別紙様式にてお申込みください。



10 携行品

名札、筆記用具、マスク、その他各自必要なもの(フェイスシールド等)

※可能であれば、名刺(名刺入れ)

11 受講者旅費

派遣者において負担願います。

12 その他

- (1) 新型コロナウイルスの感染拡大の状況により、研修会を延期又は中止する場合があります。その際は、各所属あて連絡を差し上げます。予めご了承ください。
- (2) 研修講座に参加の際は、マスク着用や手洗い、消毒、座席指定等、新型コロナウイルス感染予防の対策にご協力いただきますようお願いいたします。会場の換気を定期的に行いますので、服装にて寒暖に対応できるようご準備ください。
- (3) 当日、自宅にて検温をしてからご来場くださいますようお願いいたします。(当日受付の際にも検温させていただきます。)発熱や咳等体調不良の場合は、研修講座への参加をご遠慮ください。欠席の際は、担当までご連絡をお願いします。
- (4) 感染状況に応じて参加者名簿を関係機関に提供することがありますので、ご了承ください。
- (5) 昼食は、隣接する明窓館(旧宿泊施設)の食堂を利用することができます(日替定食 500円、事前の予約が必要です)。希望する場合は、参加申込書の昼食欄に○を記入願います。当日受付時に食券を販売します。変更のある場合は7月26日(月)までにご連絡ください。なお、事前に申込みをしても、当日の受付に遅れた場合は昼食の提供ができませんのでご注意ください。
- (6) 研修会を受講する際には軽装(クールビズ)でお願いします。
- (7) 県立生涯学習推進センターまでの交通案内につきましては「岩手県生涯学習情報提供システム“まなびネットいわて”」内の「交通アクセス」をご参照ください。
- (8) 大幅に定員の変更がある場合、また、災害や悪天候等のため、公共交通機関の停止やライフラインの寸断の際は、ホームページ・Facebook・Twitterによりお知らせします。事前にご確認ください。

(下記 QR コードからアクセスできます。)

岩手県生涯学習情報提供システム「まなびネットいわて」




[ホームページ]
<http://www2.pref.iwate.jp/~hp1595/>




[Facebook]




[Twitter]