

コミュニケーション スキルアップ研修講座

職員研修
有志指導者研修
要請研修

コミュニケーションアドバイザー/電話対応技能検定指導員・試験官/産業カウンセラーである田原美晴氏を講師に研修を行いました。午前は「ビジネスマナーの基礎・基本」、午後は「安心・明るい・つながる職場づくり」と題して、ご指導いただきました。

◆アサーション：自分も相手も大切にする自己表現



マスク越しにも笑顔が伝わるように

午前は、身だしなみや挨拶等のビジネスマナーの基礎・基本について。第一印象の重要性、お辞儀の基本、クッション言葉等について、実際の場面を想起しやすいよう、所員との実演を取り入れながら講座は展開されました。午後は、コミュニケーションの基本として【相互尊重】の大切さ、「伝え方」と「聴き方」、「ほめ方」等について。具体的に丁寧な指導に加え、演習やロールプレイを取り入れることにより、充実した研修会となりました。

受講者からは「知っているつもりだったことが多くあることに気付かされた」「日常行っていることが正しいかどうか再確認できた。明日からの仕事に活かそう」「モヤモヤしていた所のポイントがわかり、スッキリした」といった感想が寄せられました。



「自分の好きなもの」を1分間、熱く語ろう



ちゃんと聞いてもらえると嬉しいんです!!

《受講者の声》

- ・実践を交えての講座だったので、とてもわかりやすかった。
- ・コミュニケーションの知識と技能の両面でスキルアップできた。
- ・ホメルことの大切さを改めて知った。
- ・明日から自分を変えるヒントをいただけただけの気がした。
- ・今回教わったことを自然とできるようになりたい!!

《受講者の評価》

| | |
|-----------------|-------|
| A (有意義) | 86.8% |
| B (どちらかといえば有意義) | 13.2% |
| C (あまり有意義でない) | 0% |
| D (有意義でない) | 0% |

《担当者(齋藤)から》

1日中、笑顔が絶えない研修でした。受講した方々の職場も、笑顔が絶えず、より一層明るくなっていったら嬉しいです。