

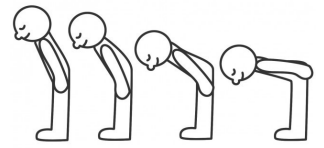
コミュニケーション スキルアップ研修講座



【講師】

コミュニケーションアドバイザー
電話対応技能検定指導員・試験官
産業カウンセラー

たはら みはる
田原 美晴 氏



【講義・演習1】「ビジネスマナーの基礎・基本」

社会人として身に付けておきたいビジネスマナーを学びます。所作、挨拶、身だしなみ、名刺交換、電話対応、言葉遣いなど、基礎・基本のスキルが満載です。生徒指導、保護者や外部関係者への対応にも活かします。

【講義・演習2】「安心・明るい・つながる職場づくり」

クレーム、保護者対応、同僚との関係など、働く人々が抱える悩みをコミュニケーションスキルを活かして対応。風通しの良い職場づくりについて、コミュニケーションスキルやマナーの視点から学びます。

日時：8月4日（水） 10:00～15:00（受付9:30～）

会場：岩手県立生涯学習推進センター

対象：（1）県及び市町村等の生涯学習・社会教育関係職員
（2）市町村首長部局の地域づくり関係職員
（3）幼稚園、保育所・保育園、認定こども園の教職員
（4）小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の教職員

〈お問い合わせ〉 岩手県立生涯学習推進センター TEL 0198-27-4555

★詳しくは、生涯学習情報提供システム「まなびネットいわて」
URL:<http://www2.pref.iwate.jp/~hp1595/> で検索

まなびネットいわて

検索