岩手県立生涯学習推進センター

研修実施報告 Web版

実 施 日：令和２年６月 29 日（月）～7 月３日（金）
実施場所：オンデマンド研修
受講者数：66 名
市町村参加率：60.6%

新任生涯学習関係職員研修講座

職 員 研 修
有志指導者研修
要 請 研 修

今年度は、コロナウイルス感染症予防のため、開催の延期や内容の変更を行ったうえ、オンデマンドで研修を行いました。受講をするのに、沢山の環境的な制約があったにもかかわらず、多くの方に、ご受講をいただき大変ありがとうございました。

【①講義】「生涯学習の理念と社会教育」

【講義①】「生涯学習の理念と社会教育」として、岩手大学名誉教授の新妻二男先生に、ご講義をいただきました。講義と質疑で、２時間近くの内容でしたので、いくつかのチャプターに区切ってご覧いただけるようにしました。受講者の方からは、「生涯教育が提唱された背景を知ることで、現在の状況との差異もわかり、今後の生涯学習の方向性を理解できました」など、生涯教育や社会教育に理解が深まったという声が多く聞かれました。

【②選択研修】

ア「公務員のビジネスマナー」

選択研修「公務員のビジネスマナー」では、公務員として覚えておきたいマナーについて、コミュニケーションアドバイザー、電話対応技能検定指導員・試験官、産業カウンセラーの田原美晴先生からご講義をいただきました。

「身だしなみ」「あいさつ」「言葉遣い」「電話対応」「名刺交換」「所作」の内容ごとに区切って、ご覧いただけるようにしました。

受講者の方からは、「私も先生のように、ニッコリとした笑顔で挨拶することを基本として、身だしなみ、顔の表情、態度やしぐさを大切にして周りの方に対応していきたいです」といった前向きな感想が多く寄せられました。

イ「ＳＱＳシステムを使用したアンケートの取り方」

選択研修「ＳＱＳシステムを使用したアンケートの取り方」では、アンケートを簡単に処理できるＳＱＳのシステムの使い方について、当センター社会教育主事の阿部が紹介しました。

ＳＱＳのアンケートの編集の仕方や集めたアンケートの集計の方法について、順番に説明をさせていただきました。

受講者の方からは、「SQS システムに関して、非常に難しいイメージを持っていましたが、今回の講座を通じて意外と取り組みやすいものだと理解しました。今後、ぜひ活用してみたいと感じました」などの感想をいただきました。ぜひ、ご活用してみてください。

《受講者の声》

- ネット配信とすることで任意のタイミングで見られることや、選択の講義を両方見ることができるのがとてもよかった。
- 社会教育の基礎とは何かをなかなか勉強する機会が仕事に追われ出来ていなかったので、本動画で学ぶことができ大変有意義な講座だった。
- ビジネスマナーでは、初めて学ぶことが多く忘れず実践していきたいと思う。
- SQＳシステムが利用できれば時間短縮にもなり、業務の無駄も省けると思いました。

《受講者の評価》

A（有意義）	81．1%
B（どちらかといえば有意義）	16．2%
C（どちらかといえば有意義でない）	2．7%
D（有意義でない）	0%

《担当者(湊)から》

できるだけ早い段階で、新任生涯学習関係職員研修講座を実施したかったのですが、Ｗｅｂ研修に変更したことにより、開催が遅くなってしまいました。来年度は、もっと早い時期の開催ができるようにしたいと思います。