令和２年度　人づくり・地域づくり関係職員等研修講座（沿岸南部地区）　実施要項

# ～地域の声に耳を傾け、地域の方に寄り添う力を高める　大人のマナー講座～

| 区分 | 主に職員対象 | ボランティア・有志指導者対象 | 要請研修 |
|---|---|---|---|
| 内容・領域等 | 事業プログラム | 新任研修 | 安全防災 |
| | 人づくり・地域づくり | 対人スキル | 読書活動 |
| | 家庭教育・子育て支援 | 広報スキル | 放課後対策 |
| | 学校と地域の連携・協働 | 事業評価 | その他 |

１　目　的

人づくり・地域づくりの事業推進にあたって必要となる、人とのコミュニケーションの知識と技能を学ぶ。

２　主　催

岩手県教育委員会

３　主　管

岩手県立生涯学習推進センター

４　対　象

(1) 市町の生涯学習・社会教育担当職員

（公民館・地区センター、図書館、博物館等職員を含む）

(2) 市町首長部局の地域づくり関係職員（地域おこし協力隊含む）

(3) 地域づくり団体・ＮＰＯ法人等関係職員

５　定　員

30 名

※申し込みの人数が定員を超えた場合は、抽選となることがあります。抽選に外れた場合のみ、11 月 24 日（火）までに連絡をいたします。

６　期　日

令和２年 12 月１日（火）

７　会　場

三陸公民館

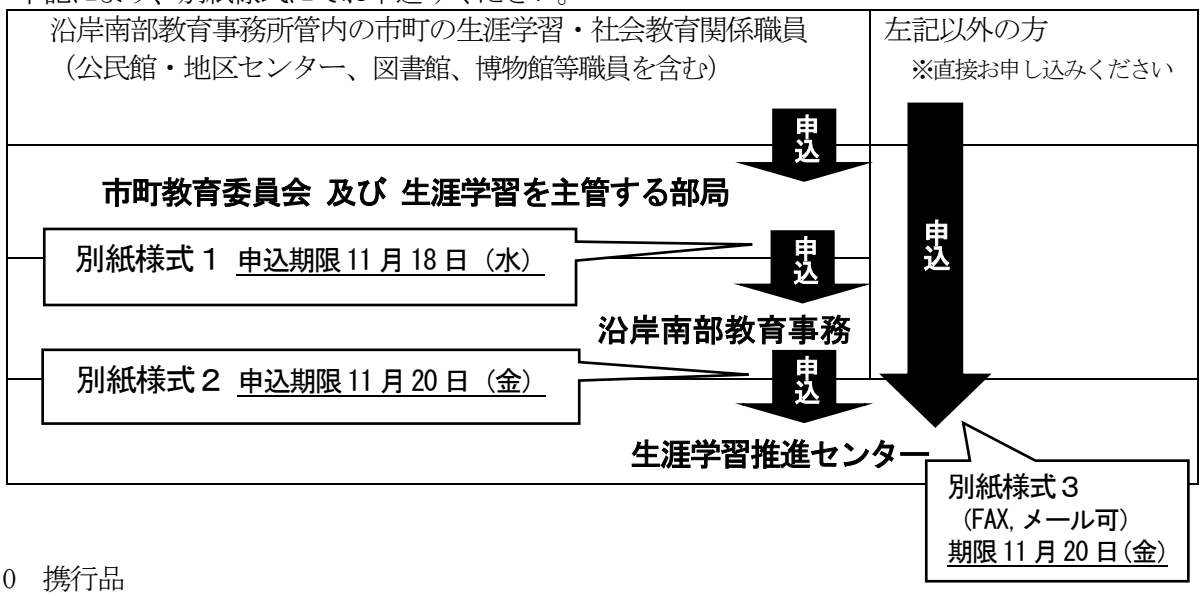
〒022-0101　大船渡市三陸町越喜来前田 36－１　TEL　0192-44-2510　FAX　0192-44-2570

８　日程及び内容

| 時　間 | 講　座　内　容 | 講　師・指　導　者　等 |
|---|---|---|
| 13:00<br>｜<br>13:10 | 【開会行事】<br>（受付 12:30～） | |
| 13:10<br>｜<br>16:00 | 【講義・演習】<br><br>「地域の声に耳を傾け、<br>地域の方に寄り添う力を高める<br>大人のマナー講座」<br><br>～誠意とあたたかさのある<br>人への接し方～<br><br>地域の方が集い、交流や学びを深める拠点としての社会教育施設の職員として、地域の方が楽しく来所し、安心して過ごしていただけるよう、誠意のあるあたたかな対応の仕方について学びます。 | コミュニケーションアドバイザー<br>電話応対技能検定指導員・試験官<br>産業カウンセラー<br>田　原　美　晴　氏<br> <br>★久慈市在住。宮城建設(株)に入社後、平成８年より新人社員研修（ビジネスマナー・電話応対）を専属で担当。平成 12 年に、第 39 回電話対応コンクール全国大会にて優秀賞受賞。<br>現在はコミュニケーションアドバイザー、電話応対技能検定指導員・試験官。県内外にて式典等の司会やビジネスマナー研修講師として活躍中。 |
| 16:00 | 【閉　　会】 | |

9　受講申込み

下記により、別紙様式にてお申込みください。




10　携行品

筆記用具、所属で使用している名札、マスク、その他各自必要なもの

11　受講者旅費

派遣者において負担願います。

12　その他

⑴ 新型コロナウイルスの感染拡大の状況により、研修会を中止する場合があります。その際は、各所属あて連絡を差し上げます。予めご了承ください。

⑵ 研修講座に参加の際は、マスク着用や手洗い、消毒、座席指定等、新型コロナウイルス感染予防の対策にご協力いただきますようお願いします。会場の換気を定期的に行いますので、寒くないように服装にて対応できるようご準備ください。

⑶ 当日、自宅にて検温をしてからご来場くださいますようお願いします。（当日受付の際にも検温させていただきます。）発熱や咳等体調不良の場合は、研修講座への参加をご遠慮ください。欠席の際は、下記担当までご連絡をお願いします。

⑷ 本研修会は、被災者支援総合交付金事業「仮設住宅の再編等に係る子供の学習支援によるコミニティ復興支援事業」により実施するものです。事前・事後アンケートへのご協力をお願いいたします。

⑸ 定員の変更がある場合、また、災害や悪天候等のため、公共交通機関の停止やライフラインの寸断の際は、ホームページ・Facebook・Twitter によりお知らせします。事前にご確認ください。

（下記 QR コードからアクセスできます。）

**岩手県生涯学習情報提供システム「まなびネットいわて」**

[ホームページ]　[Facebook]　[Twitter]

http://www2.pref.iwate.jp/~hp1595/

〈担当〉
生涯学習部
主任社会教育主事　　平澤　和史
TEL　0198－27－4555（内線 219）
FAX　0198－27－4564
E-mail：kazufumi-h@pref.iwate.jp
LG-mail：kazufumi-h@pref.iwate.lg.jp