令和２年度　人づくり・地域づくり関係職員等研修講座（中部地区）

7月10日（金）
12：50～15：30
（受付 12：30～）
県立生涯学習推進センター

クレームをチャンスに変える！ 話の聴き方・伝え方

～事業の推進にあたって必要となる、コミュニケーションスキルについて学ぶ研修講座です～

田　原　美　晴　氏

コミュニケーションアドバイザー
電話応対技能検定指導員・試験官
産業カウンセラー

久慈市在住。宮城建設(株)に入社後、平成８年より新人社員研修（ビジネスマナー・電話応対）を専属で担当。平成 12 年に、第 39 回電話対応コンクール全国大会にて優秀賞受賞。

現在はコミュニケーションアドバイザー、電話応対技能検定指導員・試験官。県内外にて式典等の司会やビジネスマナー研修講師として活躍中。

対象
（１）市町村の生涯学習・社会教育担当職員
　（公民館・地区センター、図書館、博物館等職員含む
（２）地域づくり団体・NPO 法人等関係職員
（３）市町村首長部局の地域づくり関係職員（地域おこし協力隊含む）

定員　３５人

問い合わせ先：県立生涯学習推進センター　TEL　０１９８－２７－４５５５
詳しくは実施要項をご覧下さい！