

////////////////////////////////////
いわて マナビィ マガジン

No.139 2017. 7. 7
////////////////////////////////////

暑さが日ごとに加わってまいります。読者の皆様はいかがお過ごしでしょうか。

さて、今回は、センター情報に加え、県北教育事務所の社会教育・生涯学習関係事業に関する情報をお伝えします。

※本来の配信日は7月14日（毎月第2・4週配信）ですが、今回ぜひ皆様にお伝えしたいことがあり、一週前倒して配信させていただきます。（次回は、7月28日に配信いたします。）

センター情報

今回は、8月3日（木）に実施する「コミュニケーションスキルアップ研修講座」についてお知らせします。

この研修は、昨年度、特にも幼稚園・保育園・学校の先生方からとても好評でした。

その理由として、

「コンプライアンス研修に役立つ」

「学校の先生方全員に伝えたい」

「接遇の研修を受ける機会が少ない」

など、学校現場ですぐに生かせる研修内容であることが多数上げられました。

本研修講座の講師は田原美晴さんです。

田原さんは、コミュニケーションアドバイザーであり、電話対応技能検定指導員・試験官をされています。

平成12年に行われました「第39回電話対応コンクール全国大会」において優秀賞を受賞なさっております。

また、県内外において式典等の司会やビジネスマナーの研修講師としてもご活躍中です。

今年度は、前半の講義・演習Ⅰでは「聴く力、話す力を高める」をテーマに、良好な人間関係を築くために相手とコミュニケーションをとる際、相手の話を聴く力や相手に対して話す力を参加者の皆様に高めていただきます。

後半の講義・演習Ⅱでは、「電話対応の基礎基本を身につける」をテーマに、電話対応の基礎基本を学び、苦情への対応などロールプレイの手法を取り入れながら参加者の皆様に身につけていただきます。

昨年度の本講座には、
市町村等の生涯学習・社会教育関係職員 13 名、
幼稚園、保育所・保育園、認定こども園の教職員が 27 名、
小・中学校、義務教育学校、高等学校、特別支援学校の教職員 26 名、
計 66 名の皆様にご参加いただきました。

今年度は、電話等での苦情に対して、どのような対応をすればよいのか等、ロールプレイにより学びます。リスクマネジメント研修、コンプライアンス研修の一環として捉えていただき、多くの皆様の参加をお待ちしております。

実施日は8月3日（木）です。学校は夏季休業中であり、管理職の先生をはじめ、教職員の皆様に参加しやすい日に設定しました。

今年度も皆様のご期待に沿えるよう実施させていただきます。
どうぞよろしく願いいたします。

詳細は下記ホームページをご覧ください。

【開催要項・チラシ・申込書】

<http://www2.pref.iwate.jp/~hp1595/29youkou/29youkou.html>

教育事務所情報

(今回は県北教育事務所からの情報です！)

県北教育事務所の社会教育主事の西野と申します。則竹 社会教育主事とともに、担当しています。

今年度は、「多様な学びを通じた地域のコミュニティの活性化」を目標に、県北地区の生涯学習・社会教育の充実に向け、様々な事業に取り組んでいます。

これまでに実施した事業、これから予定している事業のいくつかを紹介いたします。

【これまでに実施した事業】

「管内子どもの読書活動推進連絡会議」（5月26日実施・参加者20人）

洋野町立種市図書館を会場に、「子どもの読書意欲を高める取組」について、実践交流や講義などを行いました。

参加者からは、「今後の参考になった」との感想をたくさんいただきました。

種市図書館は、「南部めぐり」も学べる歴史民俗資料館との複合施設。海を眺めながらの読書は最高です。

「管内教育振興運動推進研修会」（6月7日実施・参加者70人）

内容は、全県共通課題「情報メディアとの上手な付き合い方」と地域の教育課題の2本柱。

普代村の普代実践区と一戸町の鳥海小学校実践区から貴重な実践の報告をいただきました。

グループ協議では、活発な情報交換、意見交流が行われました。

参加者からは、「実践発表から、今行っている取組を有機的につなぐことが大切なこと、子どもを含めた5者の話合いの場の設定の仕方などについて学ぶことができた」

「実践区により課題は様々だが、共通点もあり参考になった」との感想

をいただきました。

【今後の事業の予定】

管内中・高等学校図書館担当者等研修会（7月28日予定）

管内読書ボランティア等研修会（9月15日予定）

管内子育て支援ネットワーク研修会（10月24日予定）

これからの季節、県北地区は魅力いっぱいです。美しい自然を見て、おいしい物を食べて、歴史を学び、楽しい出会いと感動体験を。

ぜひ、いらしてください！



このメールマガジンは、県内小・中学校、義務教育学校、社会教育関係者及び生涯学習・社会教育に関心を持たれている登録者の皆様に無料で配信しています。ご意見・ご感想、登録・登録解除は下記アドレスにご連絡ください。⇒ E-mail ; takashi-kuji@pref.iwate.jp

メルマガのバックナンバーをセンターHP「まなびネットいわて」

で閲覧できます。⇒ <http://www2.pref.iwate.jp/~hp1595/>

左下の「発行物・刊行物」>「いわてマナビィマガジン」をクリック



発行：岩手県立生涯学習推進センター（花巻市北湯口2-82-13）

編集：久 慈 孝